

UNIVERSAL ROBOTS

サービスサポート



貴社のロボットを最大限ご活用いただくために

URが提供する サービスサポート

ユニバーサルロボット（UR）は、お客様一人ひとりの成功を後押しするサービスを提供します。実績のあるURのサポートを受けることで、お客様が所有するロボットのパフォーマンスが最適化され、ダウンタイムが最低限になるとともにロボットの生産性が向上し、耐用年数が延長されます。

UR PERFORMANCE

URの**コンサルテーション**を活用して、ロボットの設定を適性化し生産性と耐用年数を向上します。

ロボットの最適化

- ✓ 年次パフォーマンスチェック
- ✓ 延長保証

運用データの活用

- ✓ myURモニタリング
- ✓ 状態通知
- ✓ ダッシュボード
- ✓ ログレポート

基本サポート

- ✓ myURケース管理
- ✓ URアカデミー
- ✓ ウェビナー

UR INSIGHT

お使いのロボットに関するデータの**収集、分析**を行い運用性を向上します。

運用データの活用

- ✓ myURモニタリング
- ✓ 状態通知
- ✓ ダッシュボード
- ✓ ログレポート

基本サポート

- ✓ myURケース管理
- ✓ URアカデミー
- ✓ ウェビナー

UR CARE

運用に欠かせない**サポート**と**技術情報**へのアクセスを可能にします。

基本サポート

- ✓ myURケース管理
- ✓ URアカデミー
- ✓ ウェビナー

サービスサポート一覧

	UR CARE	UR INSIGHT	UR PERFORMANCE
myUR お客様ポータル	✓	✓	✓
URアカデミーベーシック (eラーニング、ウェビナー、 チュートリアル)	✓	✓	✓
myUR モニタリング		✓	✓
年次パフォーマンスチェック			✓
延長保証			✓

学び、成長し、達成する

UR CARE

- myURお客様ポータル

ロボットをご購入頂いた全てのお客様に提供するWebベースのコミュニケーションツールで、お客様が所有するロボットごとの運用情報の記録や個別管理を可能にします。

- ✓ 購入したロボットの登録
- ✓ UR技術サポートや購入した代理店とのコミュニケーション
- ✓ サービスやサポートチケットの作成とステータスの確認
- ✓ アプリケーション詳細とメンテナンス、問題解決内容等の記録を可視化
- ✓ ダウンロードセンター（ソフトウェア、マニュアル）

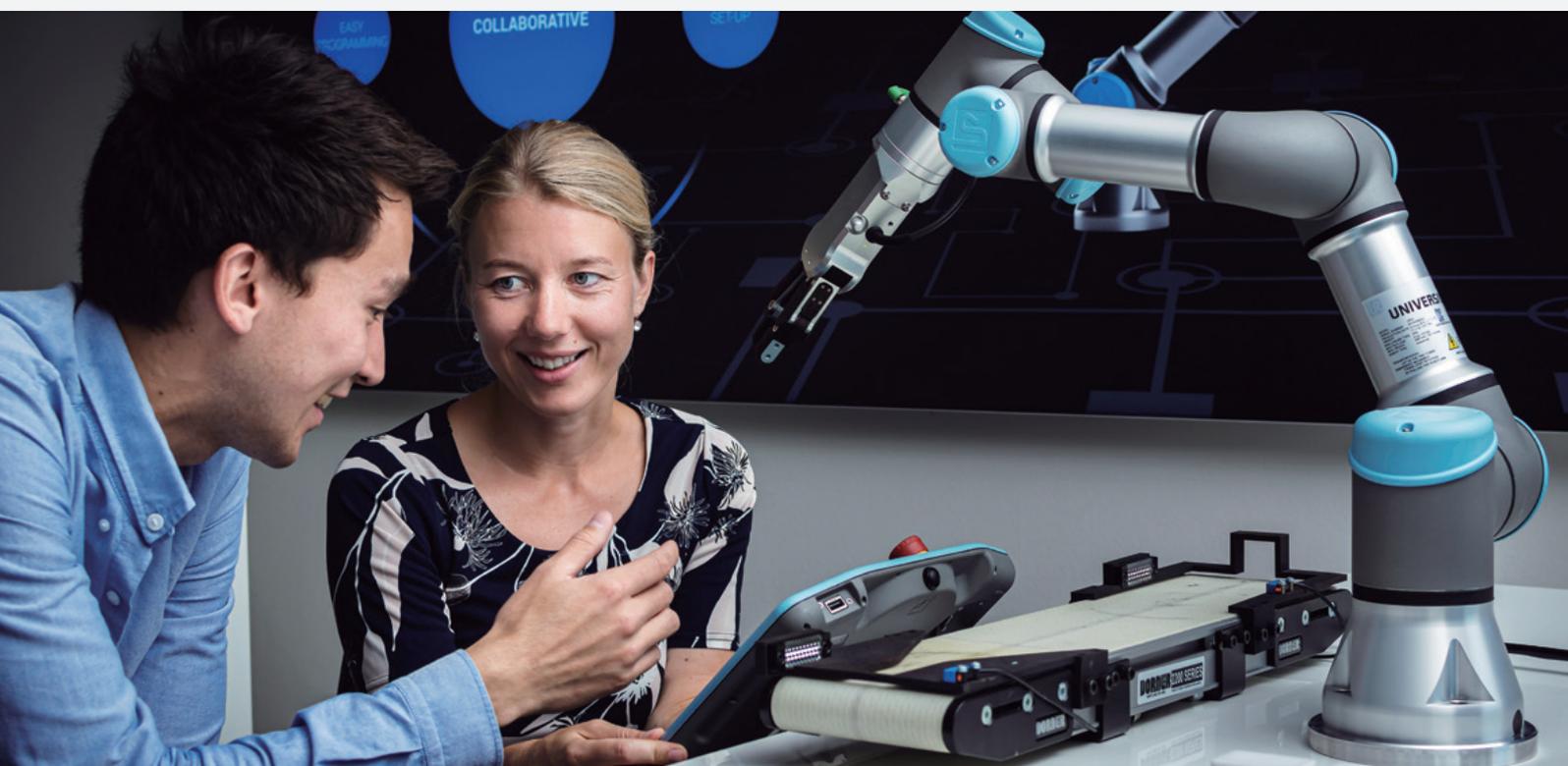


学び、成長し、達成する

- UR アカデミー

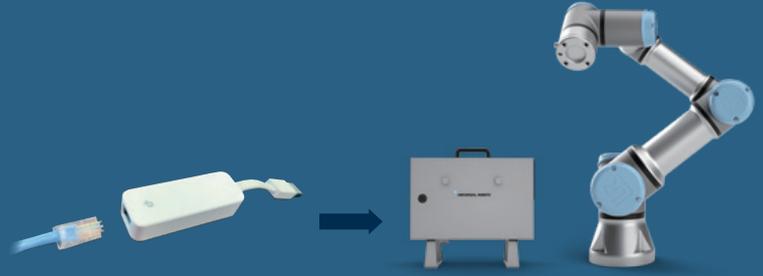
URアカデミーは、URロボットの初心者から上級者までご活用いただける学習モジュールです。myURお客様ポータルから、URアカデミーに容易にアクセスできます。インタラクティブなeラーニングを通して、基本的な操作概念、専門用語、プログラミングコマンドからトラブルシューティングまで一連の操作を学習できます。

- ✓ 3段階の無料eラーニング（基礎、上級、応用レッスン）
- ✓ ウェビナーや動画でソフトウェアの更新やLOG VIEWERの使い方を理解
- ✓ レベルに応じた対面式の有償技術トレーニング



観察し、理解し、評価する

UR INSIGHT



UR INSIGHTではUR CAREの全てのメリットに加えて、ネットワークケーブルを付属のUSBイーサネットアダプタに差し込んで、コントローラボックスに挿入するだけで、ロボットの日々の活動を視覚化し分析する機能を利用できます。ファイアウォールがアダプタに組み込まれているため、ロボットを安全かつ簡単に外部ネットワークに接続できます。

✓ myUR モニタリング

ある時間のサイクルタイムやサイクルカウントを、お手持ちのスマートホンやタブレット、PCからリアルタイムで追跡します。

✓ ダッシュボード

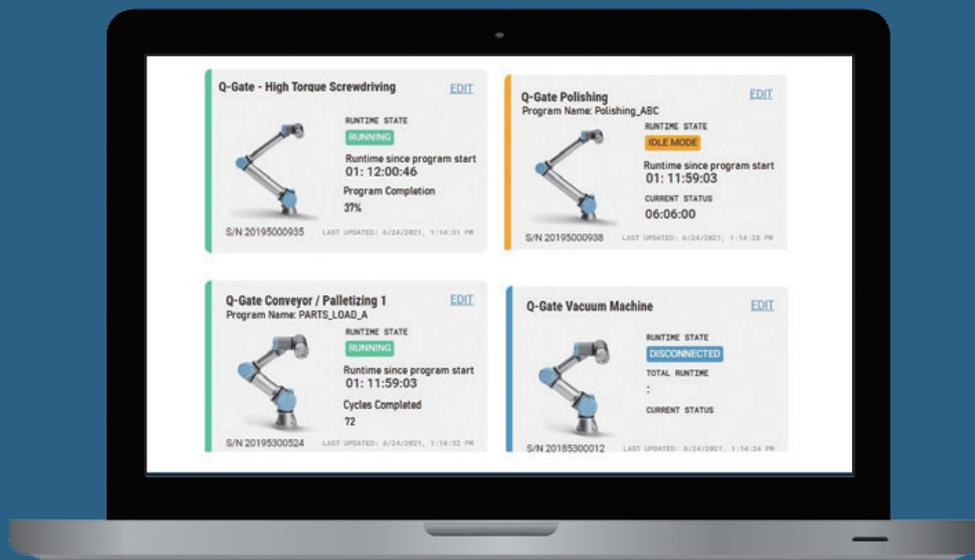
複数のロボット作業セルをひとつのダッシュボードで監視。ネットワーク接続環境にあるPCからアクセス可能です。

✓ 通知

ロボットの停止、アラーム、アプリケーションの特定のイベントについての通知を、オフィスでも移動中でも受け取れます。

✓ ログレポート

エクスポート／ダウンロード可能なログレポートにより、効率の悪い生産工程を診断し、生産性をより深く理解します。



努力し、最適化し、改良する

UR PERFORMANCE

UR PERFORMANCEでは、UR CAREとUR INSIGHTの全てのメリットに加えて、保証期間の延長と、URロボットのエキスパートが実施する年次パフォーマンスチェックが利用できます。

✓ 最大36カ月の保証期間の延長により予期せぬ出費を抑えて稼働率向上に貢献

✓ 年次パフォーマンスチェック

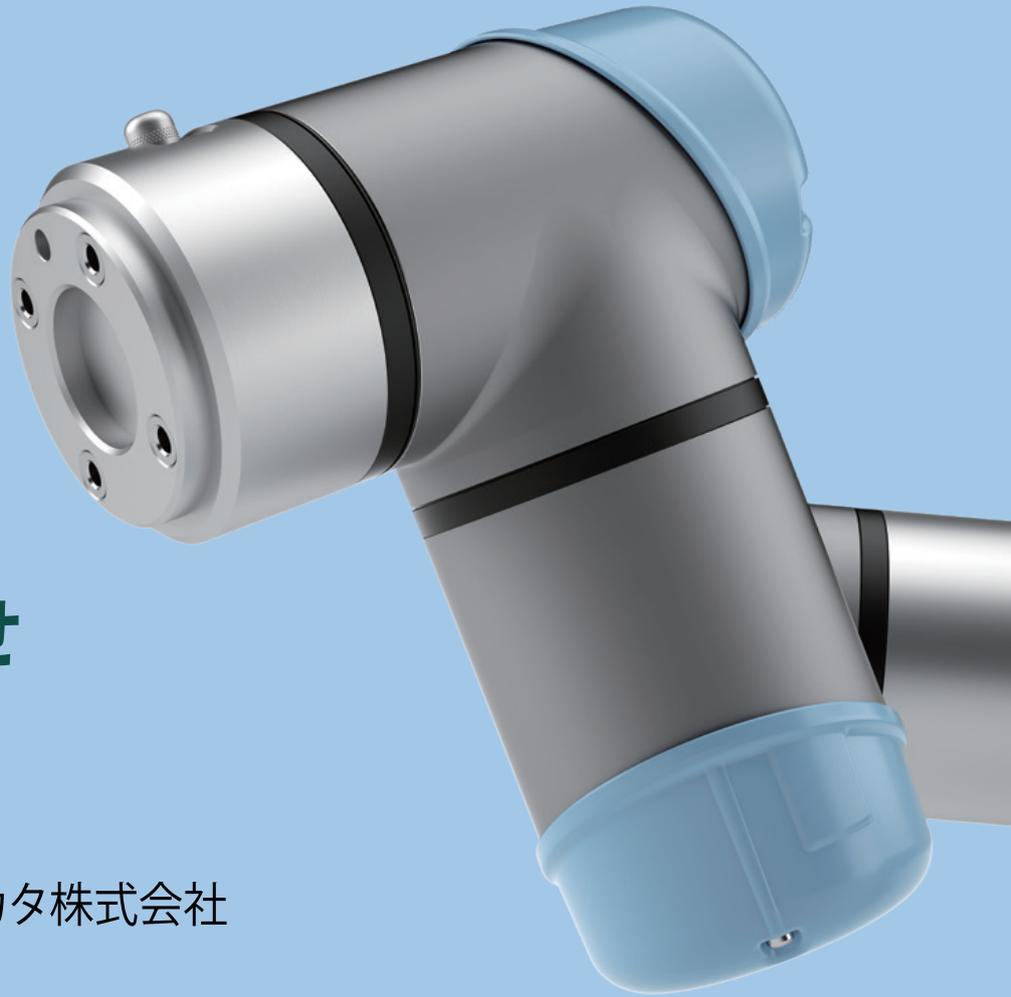
- お客様のロボットに合わせた実用的なアドバイスを提供
- プログラム全体を分析し、明確ですぐ取り掛かれるアドバイスを提供
- リモートから、ロボットの稼働を止めることなくプログラムを評価
- パフォーマンスチェックの記録を管理し、次回のスケジュールをお客様にお知らせ
- お客様はパフォーマンスチェックによるアドバイスに基づいて対策と調整を実施
- ロボットのダウンタイムを低減し、ロボットの耐用年数を延長



年次パフォーマンスチェックレポートのサンプル

*保証期間の延長には、ロボットパフォーマンス年次チェックが毎年行われている必要があります。





お問い合わせ

日本代理店



カンタム・ウシカタ株式会社

KANTUM
USHIKATA

〒224-0053 神奈川県横浜市都筑区池辺町4666

E-mail : info@kantum.co.jp

URL: www.kantum.co.jp

ユニバーサルロボット日本支社

〒105-0014
東京都港区芝2-28-8
芝二丁目ビル14階
TEL: 03-3452-1202

e-mail: ur.japan@universal-robots.com

<https://www.universal-robots.com/ja/>

<https://www.universal-robots.com/ja/blog/>



Universal Robots (JP)



Universal Robots A/S



ユニバーサルロボット



ユニバーサルロボット



universalrobots